

## **Политика ООО «Арксис» в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Арксис» (далее - «Общество») в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - «Политика») в соответствии с требованиями ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

1.2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2.2. **Оператор** - ООО «Арксис», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.2.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.2.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.2.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.2.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.2.9. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.2.10. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.2.11. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2.Цели обработки персональных данных**

2.1. Общество собирает, хранит и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных.

2.2. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть обработаны в следующих целях:

2.2.1. для идентификации субъекта персональных данных;

2.2.2. для осуществления возможности регистрации и обслуживания доменного имени;

2.2.3. для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, связанной с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от субъектов персональных данных;

2.2.4. для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.3. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные.

2.4. Для достижения целей обработки персональных данных Общество осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **3.Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с:

3.1.1. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.1.2. ст. 53 Федерального закона РФ от 07.07.2003 г, №126-ФЗ «О связи»;

3.1.3. Трудовым кодексом Российской Федерации;

3.1.4. Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

3.1.5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

3.1.6. иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных.

3.2. Основаниями обработки персональных данных также являются:

3.2.1. Устав ООО «Арксис»;

3.2.2. договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных;

3.2.3. согласие на обработку персональных данных в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Общества.

## **4. Состав персональных данных**

4.1. В состав персональных данных Абонента входят:

- 4.1.1. фамилия, имя, отчество;
- 4.1.2. реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- 4.1.3. дата, место рождения;
- 4.1.4. место регистрации и место жительства,
- 4.1.5. номера домашнего и контактного телефонов;
- 4.1.6. адрес электронной почты;
- 4.1.7. адрес доставки счета;
- 4.1.8. другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента;
- 4.1.9. фамилия, имя, отчество руководителя и работников Абонента юридического лица (иные персональные данные указанных лиц, предоставленные ими при заключении и исполнении Договора).

4.2. Персональные данные Абонентов могут содержаться в следующих документах:

- 4.2.1. заключенные договоры;
- 4.2.2. заявления на заключение или расторжение договоров, на изменение состава и условий оказываемых услуг услуг;
- 4.2.3. претензионные и иные обращения Абонентов;
- 4.2.4. счета за услуги, детализации счетов, акты оказанных услуг;
- 4.2.5. в иных документах.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Первоначальный сбор персональных данных Абонента производится при заключении Договора и/или при обращениях Абонента, в рамках информационно-справочного обслуживания, в т.ч. в процессе оказания услуг.

5.2. Договоры и заявления на изменение состава услуг к нему заключаются непосредственно в офисе Оператора, либо путем обмена подписанными экземплярами договора по почте.

5.3. Структурные подразделения Оператора осуществляют сбор персональных данных Абонентов только для осуществления Оператором своих целей и задач. Сбор персональных данных Абонентов для иных целей запрещен.

5.4. Все персональные данные Абонента следует получать у него самого или у уполномоченного на основании доверенности доверенного лица Абонента.

5.5. При заключении Договора физическое лицо, заключающее Договор, предоставляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При заключении Договора от имени юридического лица его представитель предоставляет документ, подтверждающий его полномочия, а также иные документы (их копии) Абонента – юридического лица, необходимые для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством.

5.6. После заключения Договора и в процессе оказания услуг получаемые Оператором персональные данные вносятся в Автоматизированную информационную базу.

5.7. Обработка персональных данных Абонентов осуществляется в целях обеспечения соблюдения законов и иных правовых актов РФ, в целях исполнения обязательств по оказанию услуг, проведения расчетов за услуги в рамках заключенных договоров и отношений, возникающих при оказании услуг.

5.8. Оператор при обработке персональных данных Абонентов обязан соблюдать общие требования, установленные законодательством.

5.9. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «О связи», Федеральным законом «О персональных данных» и иными федеральными законами.

5.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонентов следующими способами:

5.10.1. без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка);

5.10.2. с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка).

5.11. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из Абонентов, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

5.12. Договор, заявления и другие документы, содержащие персональные данные Абонента, поступают в соответствующее структурное подразделение Оператора, которое осуществляет проверку корректности заполнения документов, и впоследствии передаются для хранения.

5.13. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

5.14. Персональные данные Абонента, занесенные в Автоматизированную информационную базу, защищаются путем принятия необходимых организационных и технических мер для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.15. Лица, ответственные за внесение информации об Абоненте, рассмотрение претензий и запросов, имеют доступ к персональным данным Абонентов, в объеме, необходимом для исполнения Договора, оказания услуг.

5.16. Абонент вправе знакомиться только со своими персональными данными. Сообщение Абоненту информации о его персональных данных и обработке этих данных производится Оператором по письменному запросу такого лица. Информация о персональных данных и обработке этих данных предоставляется Абоненту путем предоставления письменного ответа в офисе абонентского обслуживания или по почте. Оператор безвозмездно предоставляет Абоненту возможность ознакомления с персональными данными, внесения в них необходимых изменений.

5.17. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определять Абонента, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

5.18. Персональные данные Абонента могут быть предоставлены Оператором уполномоченным органам только по письменному запросу с указанием причин запроса таких персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.19. Персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам (партнерам Оператора) в рамках оказания услуг Абоненту по заключенному им с Оператором Договору, с соблюдением действующего законодательства.

5.20. Блокирование персональных данных Абонентов осуществляется в случае выявления недостоверных персональных данных при обращении или по запросу Абонента, его уполномоченного представителя или уполномоченного по защите персональных данных органа с момента обращения/получения соответствующего запроса на весь период проверки.

5.21. Уничтожение персональных данных Абонентов осуществляется по истечению сроков, установленных действующими нормами законодательства, в соответствии со сроками исковой давности, соглашениями и договорами Оператора с Абонентом.

5.22. Объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.23. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Абонента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.24. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Абонента на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.25. При сборе персональных данных, Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Абонентов, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.26. Трансграничная передача персональных данных в целях настоящей Политики осуществляется в случаях исполнения договора, стороной которой является Абонент, по заявкам Абонента, в его интересах и для качественного оказания ему услуг. Письменное согласие на трансграничную передачу персональных данных Абонента при этом не требуется.

## **6.Защита персональных данных**

6.1. Защита персональных данных Абонентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном законодательством РФ.

6.2. Безопасность персональных данных Абонентов достигается путем исключения несанкционированного, в т.ч. случайного, доступа к указанным персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

6.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.4. Меры, предпринимаемые Оператором для защиты персональных данных Абонентов при их обработке, описаны в настоящей Политике и иных внутренних документах Оператора.

## **7.Права и обязанности Абонента**

7.1. Абонент имеет право на:

7.1.1. полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных;

7.1.2. свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

7.1.3. определение своих представителей для защиты собственных персональных данных;

7.1.4. требование исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;

7.1.5. обжалование в соответствующие инстанции любых неправомерных действий или бездействия уполномоченных должностных лиц при обработке и защите его персональных данных. - отзыв согласия на обработку персональных данных.

7.2. Абонент обязан:

7.2.1. предоставить при заключении Договора необходимые документы и информацию, содержащую достоверные сведения об Абоненте.

7.2.2. своевременно сообщать Оператору об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п. Своевременное сообщение о таких изменениях необходимо Оператору для соблюдения законодательства РФ.

## **8.Права и обязанности Оператора**

8.1. Оператор, для оказания услуг Абоненту, в рамках заключенного договора, может передавать персональные данные Абонента третьим лицам (своим партнерам), в объеме и порядке, необходимых для исполнения договора и норм действующего законодательства РФ.

8.2. Оператор обязан сообщать Абоненту или его представителю, по их запросу, информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Абоненту, а также предоставить возможность ознакомиться с этими персональными данными, в течение тридцати дней с даты получения запроса, либо сообщить причины отказа в предоставлении доступа к таким данным.

8.3. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Абонентом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Абонентом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Абонента или его представителя о внесенных изменениях и принятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Абонента были переданы.

8.4. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ, Оператор обязан разъяснить Абоненту юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

## **9.Ответственность за разглашение персональных данных**

Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных, несут гражданско-правовую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.

## **10.Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика пересматривается при изменении законодательства.

10.2. Настоящая Политика в области обработки персональных данных определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных Абонентов,

публикуется на официальном сайте Оператора по адресу [arcsis.ru](http://arcsis.ru), и доступна для ознакомления всем пользователям сети Интернет.

10.3. Для направления запросов/обращений Абонентов и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа Абонента к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений, необходимо направлять по адресу [info@arcsis.ru](mailto:info@arcsis.ru) и/или 426011, г. Ижевск, ул. Майская, д. 20, кв. 65.